



**Przedsiębiorstwo Gospodarki  
Komunalnej „EKOM” Sp. z o.o.**

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 32,  
48-303 Nysa

Tel.: +48 774358418, +48 774358605 Fax.: +48 74358617

[www.ekom.com.pl](http://www.ekom.com.pl)

e-mail: [ekom@ekom.com.pl](mailto:ekom@ekom.com.pl)

Nr postępowania **PZ/10/2025**

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW  
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (SWZ)**

**CZĘŚĆ III**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

wymagania jakościowe odnoszące się do głównych elementów składających się na  
przedmiot zamówienia pn.:

**Usługa ochrony osób, mienia, budynków i posesji będących w posiadaniu  
PGK „EKOM” Sp. z o.o. w Nysie.**

## 1. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest: Wykonanie usługi w zakresie ochrony osób i mienia, budynków i posesji będących w posiadaniu PGK „EKOM” Sp. z o.o. w Nysie w formie fizycznej ochrony osób i mienia oraz monitoringu osób i mienia znajdujących się na terenie obiektów poprzez wprowadzenie ochrony wizyjnej z wykorzystaniem wewnętrznej telewizji przemysłowej wraz z systemem alarmowym stanowiącym własność Zamawiającego na następujących obiektach:
  - 1) Monitorowanie sygnałów alarmowych na terenie obiektu: Budynek biurowy PGK „EKOM” Sp.z o.o., zlokalizowany: ul. Piłsudskiego 32, 48–303 Nysa,
  - 2) pełnienie fizycznej ochrony mienia, monitoring osób i mienia znajdujących się na terenie obiektu: Zakładu Unieszkodliwiania i Odzysku Odpadów, dalej zwanym (ZUiOO) Nysa w Domaszkowicach, zlokalizowany: Domaszkowice 156, 48–303 Nysa,
  - 3) monitoring osób i mienia znajdujących się na terenie obiektu: Cmentarz Komunalny, zlokalizowany: ul. Żłotogłowska 1, 48–300 Nysa.
  - 4) monitoring osób i mienia znajdujących się na terenie obiektu: Cmentarz Komunalny, zlokalizowany: ul. Mieczysława I 4, 48–300 Nysa.
2. Przedmiotem zamówienia jest ochrona fizyczna osób i mienia oraz monitoring osób i mienia znajdujących się na obiektach oraz monitorowania sygnałów alarmowych znajdujących się na obiektach Zamawiającego we wszystkie dni tygodnia:
  - 1) przez ochronę ludzi należy rozumieć działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności cielesnej ludzi przebywających na terenie ochraniających obiektów,
  - 2) przez ochronę mienia należy rozumieć działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko całości mienia znajdującego się w obrębie powierzonych obiektów, mienia ruchomego znajdującego się w tych obiektach i na placach składowych, takich jak: środki transportowe, sprzęt, narzędzia i materiały, a także przeciwdziałające powstaniu szkód z wyżej określonych przyczyn oraz szkód powstałych w wyniku awarii, pożarów, katastrof, itp.
3. Wykonawca w ramach ochrony fizycznej zapewni pobyt pracowników ochrony w formie patrolu obchodowo-pieszego na terenie chronionym Zamawiającego w obiektach ZUiOO.

W przypadku zagrożenia patrol obchodowo-pieszy uzyska wsparcie grupy interwencyjnej oraz, jeśli zaistnieje taka potrzeba, również służb mundurowych (policja, straż pożarna, pogotowie ratunkowe).

Wykonawca zapewni również stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemie alarmowym Zamawiającego z wykorzystaniem monitoringu obiektów za pomocą urządzeń elektronicznych (w formie monitorowania sygnałów alarmowych, telewizji przemysłowej oraz dźwiękowego systemu ostrzegawczego i kamer IP w trybie ochrony ciągłej on-line).
4. Usługa obejmuje również konwojowanie inkasa wartości pieniężnych ok. 4 razy w miesiącu, która polega na ochronie przenoszonych lub przewożonych wartości pieniężnych przez odpowiednio wyposażone i wyszkolone osoby.

Osoby uczestniczące w konwoju powinny posiadać wymagane przepisami prawa uprawnienia.

Usługi w zakresie konwojowania i inkasa należy wykonać przystosowanymi pojazdami zgodnie z wymogami prawa w tym zakresie.

Pracownicy grupy konwojowej powinni posiadać odpowiednie predyspozycje psychofizyczne gwarantujące należyte wykonanie powierzonych zadań.

W przypadku zagrożenia grupa konwojowa powinna uzyskać wsparcie grupy interwencyjnej oraz, jeśli zaistnieje taka potrzeba, również służb mundurowych.

## **2. Termin realizacji zamówienia.**

Zamawiający wymaga, aby Usługa była zrealizowana w terminie: 12 miesięcy od daty rozpoczęcia usług, jednak nie wcześniej niż od dnia **01.01.2026**

## **3. System ochrony obejmuje obiekty.**

### **1. Budynek biurowy PGK „EKOM” Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 32 w Nysie:**

- 1) monitoring osób i mienia znajdujących się w budynku za pomocą stanowiącym własność Zamawiającego, w godzinach:
  - w dni robocze: 20:00 – 06:30 (10,5 godz.),
  - w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach: 07:00 – 07:00 (24 godz.),
- 2) siedziba Spółki zajmuje II i III piętro budynku zlokalizowanego przy ul. Piłsudskiego 32 w Nysie oraz posesję wokół budynku.

### **2. Obiekt ZUiOO Domaszkowice 156:**

- 1) ochrona fizyczna osób i mienia w obiekcie oraz na terenie obiektów zlokalizowanych na wydzielonym terenie wraz z przyległym terenem, Patrol obchodowo-pieszy, (1 pracownik ochrony na zmianie) wspomagany oraz monitoring osób i mienia znajdujących się na terenie obiektu poprzez prowadzenie ochrony wizyjnej z wykorzystaniem telewizji przemysłowej stanowiącej własność Zamawiającego i głośnikami IP w ilości 4 szt., w godzinach:
  - w dni robocze w godzinach: 18:00 – 06:00 (12 godz.),
  - w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach: 06:00 – 06:00 (24 godz.)
  - w dniu 24.12 oraz 31.12 w godzinach: 16:00 – 06:00 (14 godz.)
- 2) obszar ZUiOO wynosi ok. 26 ha i mieści się na niej:
  - hala technologiczna sortowni odpadów (instalacja do przetwarzania odpadów oraz instalacja do produkcji paliwa alternatywnego RDF),
  - magazyn paliwa alternatywnego,
  - instalacja kogeneracji,
  - kompostownia odpadów z bioreaktorami,
  - kwatery składowiska odpadów,
  - budynek administracyjny z wagą elektroniczną,
  - budynki socjalne, warsztat i magazyny
  - zbiornik paliwa
  - przepompownie oraz zbiorniki odcieków
- 3) na obiekcie stacjonują pojazdy tj.: 5 ładowarek, 2 spycharki, kompaktor, sito, 2 rozdrabniarki, 2 samochody ciężarowe do transportu odpadów, 2 samochody zaopatrzeniowe, 3 wózki widłowe
- 4) teren obiektu jest monitorowany, ogrodzony i oświetlony.
- 5) INSTALACJI MONITORINGU

Instalacja monitoringu oparta jest na instalacji 28 kamer, rozmieszczonych na terenie Zakładu Unieszkodliwiania i Odzysku Odpadów, połączonych kablowo i radiowo z rejestratorem. Osobno wydzielona jest instalacja dla potrzeb Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska, składająca się z ośmiu kamer i dodatkowego rejestratora.

3. Cmentarze Komunalne przy ul. Złotogłowska 1 i ul. Mieczysława I 4 w Nysie:

ochrona osób i mienia w obiekcie oraz na terenie przyległym z wykorzystaniem telewizji przemysłowej stanowiącej własność Zamawiającego i głośnikami IP w ilości 4 szt., w godzinach:

- w dni robocze i w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach: 21:00 – 07:00 (10 godz.),
- Instalacja monitoringu
  - Mieczysława I – składa się z 6 kamer połączonych kablowo z jednym rejestratorem.
  - Złotogłowska – składa się z 7 kamer połączonych kablowo z jednym rejestratorem.

**4. Zakres i sposób dozoru obiektów.**

1. Dozór na obiektach (Budynek biurowy PGK „EKOM”, CMENTARZE, ZUiOO) odbywa się przy pomocy systemu telewizji dozorowej zintegrowanej z dźwiękowym systemem ostrzegawczym i kamerami IP ze stacji monitorowania Wykonawcy.
2. W ramach zadań zleconych (bez dodatkowych opłat) Wykonawca będzie dokonywał bieżącej naprawy, konserwacji i kontroli przy obsłudze monitoringu (budynek biurowy PGK „EKOM”) oraz przy obsłudze telewizji przemysłowej (obiekt z budynkiem ZUiOO, CMENTARZE), w związku z powyższym dla zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Wykonawca musi dysponować urządzeniami technicznymi: tj. niezależnymi środkami łączności, gdzie znajduje się stacja monitorowania systemów alarmowych i reagowania na sygnały otrzymywane z systemów alarmowych Zamawiającego, (telewizji przemysłowej oraz dźwiękowych systemów ostrzegawczych i kamer IP) w trybie ochrony ciągłej on-line.
3. Obserwacja wszystkich obiektów Zamawiającego wymienionych w pkt. 1.1. OPZ musi odbywać się online w trybie ciągłym. Nie dopuszcza się rozwiązań w oparciu o wideo patrol, wideo weryfikację lub inne rozwiązania poza ciągłym.
4. Dozór na obiektach ZUiOO odbywa się dodatkowo jako ochrona fizyczna (1 pracownik na zmianie). Patrol obchodowo-pieszy jest wspomagany systemem telewizji dozorowej zintegrowanej z systemem nagłośnienia i kamerami IP. W ramach zadań zleconych (bez dodatkowych opłat) Wykonawca dokona bieżącej naprawy, konserwacji i kontroli przy obsłudze monitoringu oraz przy obsłudze telewizji przemysłowej.
5. Wykonawca zobowiązany jest podłączyć do swojego systemu alarmowego system alarmowy Zamawiającego i aktywować go na 1 dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi, w związku z powyższym niezbędna jest umiejętność obsługi przez pracowników Wykonawcy ww. urządzeń.
6. Wykonawca zapewni niezbędny sprzęt obejmujący system do monitorowania i rejestrowania czasu pracy - 5 punktów RFDI (*z ang. Radio-frequency identification - systemy zdalnej identyfikacji radiowej*) na obiektach ZUiOO. System należy uruchomić najpóźniej 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi. Rozmieszczenie punktów zostanie ustalone z Zamawiającym po protokolarnym przejęciu

ochranianego obiektu. System ma umożliwić archiwizację trasy pracownika ochrony z możliwością przesyłania historii na wniosek Zamawiającego. Po zakończeniu umowy sprzęt zostanie zwrócony Wykonawcy.

7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprawność techniczną systemów alarmowych i monitoringu zainstalowanego we wskazanych obiektach. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usuwania wszelkich awarii i usterek w/w systemach w całym okresie trwania umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania szczególnej pieczy nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu monitoringu ZUiOO w Domaszkowicach, przekazanego do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 29 sierpnia 2019 r. w sprawie wizyjnego systemu kontroli miejsca magazynowania lub składowania odpadów.
8. Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie zamontowane urządzenia oraz montaż urządzeń przez okres 24 miesięcy.

## 5. Obowiązki grupy interwencyjnej.

1. Grupa interwencyjna Wykonawcy (za którą Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat), w skład której wchodzi minimum 2 osoby wraz z samochodem, przyjeżdżać będzie na każdy sygnał alarmowy wyemitowany przez system monitoringu lub pracownika ochrony obiektów w czasie nie dłuższym niż:
  - 1) do budynku: Biurowego PGK „EKOM” Sp. z o.o. zlokalizowanego przy ul. Piłsudskiego 32, 48-303 Nysa - **15 minut**,
  - 2) do obiektów: Cmentarza Komunalnego, zlokalizowanego przy ul. Złotogłowskiej 1, 48-300 Nysa - **20 minut**,
  - 3) do obiektu Zakładu Unieszkodliwiania i Odzysku Odpadów, zlokalizowanego w Domaszkowicach 156, 48-303 Nysa - **20 minut**,
2. Grupa interwencyjna powinna być jednolicie umundurowana, wyposażona w środki przymusu bezpośredniego, w tym broń palną, kamizelki kuloodporne oraz niezawodne środki łączności radiowej i telefonicznej.

## 6. Obowiązki Wykonawcy.

1. Usługę będącą przedmiotem zamówienia należy wykonać według obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (i wydanymi na jej podstawie przepisami tj. Dz. U. 1997 Nr 114 poz. 740 z późn. zm.) wykonawczymi.
2. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony obiektów i mienia należącego do PGK „EKOM” Sp. z o.o. w Nysie znajdującego się na obszarach będących pod zarządem Spółki przed każdą formą usiłowania jego zagarnięcia lub zniszczenia poprzez podjęcie interwencji w przypadku zagrożenia mienia oraz powiadomienia o tym fakcie stosownych organów i osób upoważnionych Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Policją oraz osobami upoważnionymi Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do utrzymania porządku i bezpieczeństwa na chronionych obszarach.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących w ochranianym obiekcie, oraz stosowania się do poleceń właściwego pracownika Zamawiającego.

5. W obiektach chronionych fizycznie Wykonawca zobowiązuje się prowadzić listy obecności osób ochraniających obiekt, potwierdzane na bieżąco przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
6. Wykonawca wyznaczy Koordynatora pełniącego bezpośredni nadzór nad przedmiotem zamówienia, który będzie posiadał aktualny wpis na listę pracowników ochrony fizycznej lub obowiązujące uprawnienie równoważne.
7. Do zadań Koordynatora będzie należało:
  - 1) organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem Usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.
  - 2) współpraca z Zamawiającym w sprawach związanych z wykonaniem Umowy
8. Funkcji Koordynatora nie wolno łączyć z funkcją pracownika ochrony.
9. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym.
10. Dokumentem podstawowym pełnienia obowiązków będzie książka dyżurów (wzór Zamawiający ustali z Wykonawcą po podpisaniu umowy) w której należy dokonywać następujących zapisów:
  - przejęcie służby od poprzednika potwierdzone podpisem,
  - odnotowanie kontroli terenu oraz jej wynik,
  - odnotowanie wszystkich zdarzeń mających wpływ na jakość pełnienia dyżuru,
  - ewidencja obecności na terenie ZUiOO osób oraz pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających. Obowiązek ewidencji nie dotyczy pracowników i pojazdów Zamawiającego,
  - adnotacje zakończenia i przekazania dyżuru.
11. Wykonawca powinien przeprowadzać kontrolę pracowników ochrony raz na dobę.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za organizację pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp oraz poniesienia konsekwencji ich nieprzestrzegania.
13. Zapewnienie bieżącego szkolenia z zakresu bhp, jak również aktualnych badań lekarskich wszystkich pracowników uczestniczących w realizacji zamówienia.
14. Na każdej zmianie pracownik ochrony powinien posiadać telefon komórkowy, latarkę oraz powinien być umundurowany w jednolity uniform (w tym kamizelka odbłaskowa) z logo umożliwiającym identyfikację pracownika Wykonawcy i identyfikatorem imiennym.
15. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach personalnych wśród pracowników wynikających z nieobecności (choroba, urlop i inne). W takich sytuacjach Wykonawca musi wskazać Zamawiającemu osobę zastępującą, która przejmie obowiązki nieobecnego pracownika.
16. Wykonawca i pracownicy ochrony zobowiązani są do zachowania tajemnicy mającej wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego i prowadzonych przez niego spraw urzędowych, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.
17. Wykonawca musi posiadać przez cały okres realizacji zamówienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia na wartość co najmniej 2.000.000,00 zł.

18. Zamawiający wymaga, aby osoby świadczące usługi w zakresie fizycznej, bezpośredniej ochrony obiektu były w okresie realizacji Umowy zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.

## **7. Zadania pracownika ochrony - co najmniej jedna osoba na zmianie na obiektach ZUiOO.**

1. Sprawdzanie stanu wszystkich zamknięć i zabezpieczeń.
2. Sprawdzanie stanu bram, ogrodzenia i oświetlenia, garaży i samochodów służbowych zaparkowanych na wewnętrznym terenie posesji.
3. sprawdzanie prawidłowości zamknięcia drzwi i okien po opuszczeniu obiektów przez pracowników Zamawiającego.
4. obchody po ochranianym terenie z jednoczesnym odbiciem:
  - codzienne w 2 punktach, cztery razy w ciągu doby w godzinach między 20:00 a 06:00, w 3 punktach (na hali sortowniczej oraz magazynie RDF) co godzinę, w godzinach między 20:00 a 6:00.
  - w dni wolne od pracy w 3 punktach, cztery razy w ciągu doby w godzinach między 06:00 a 20:00, w 3 punktach (na hali sortowniczej oraz magazynie RDF) co godzinę, w godzinach między 06:00 a 20:00.
5. Niezwłoczne zgłaszanie Zamawiającemu braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia.
6. Powiadamianie o wszystkich zdarzeniach upoważnionego pracownika Zamawiającego.
7. Sprawdzenie opuszczenia obiektów przez osoby obce (po zamknięciu budynku i opuszczeniu go przez pracowników Zamawiającego). Osoby znajdujące się po godzinach pracy na terenie obiektów powinny posiadać stosowne zezwolenie.
8. Ciągłe aktywne przebywanie pracowników ochrony na terenie obiektów podległych ochronie wg, harmonogramu służb ochrony.
9. Wykonywanie czynności wymienionych w pkt. 7.1. do 7.2. każdorazowo przy wykonywaniu systematycznych obchodów.
10. Natychmiastowe działanie pracownika ochrony, bez narażania zdrowia lub życia w razie zauważenia próby kradzieży mienia lub dewastacji budynku, pojazdów, urządzeń, materiałów i innych wartościowych rzeczy znajdujących się na strzeżonym terenie w celu ich zabezpieczenia, podobnie w przypadku pożaru.
11. Obserwację telewizji przemysłowej.
12. Włączanie i wyłączanie oświetlenia zewnętrznego.
13. Utrzymanie ładu i porządku w pomieszczeniu służbowym dozoru.
14. W okresie zimowym odgarnianie śniegu, posypywanie środkami chemicznymi, terenu posesji, ciągów pieszych w dni wolne oraz po godzinach pracy w dni robocze.
15. Osoby pełniące ochronę są zobowiązane prowadzić na bieżąco książkę dyżurów.
16. Pracownikowi ochrony nie wolno:
  - spać lub opuszczać miejsca pełnienia służby,
  - spożywać napojów alkoholowych w czasie pełnienia służby, jak również obejmować służbę w stanie wskazującym na ich spożycie,
  - udzielać informacji związanych z działalnością i zabezpieczeniem ochrony mienia,

- zapraszać innych osób niezwiązanych z umową przedmiotu zamówienia w trakcie pełnienia służby,
- uruchamiać sprzętów, urządzeń i maszyn, korzystać z wyposażenia socjalnego przypisanego pracownikom Zamawiającego,

**8. Monitorowanie osób i mienia znajdujących się na terenie obiektu tym: obserwacja wszystkich zdarzeń mających miejsce w obiekcie chronionym systemami alarmowymi zgodnie z poniższym zakresem prac.**

1. Monitoring budynków, budowli, pojazdów samochodowych, maszyn, materiałów, sprzętu urządzeń znajdujących się na terenie otwartym i wewnątrz budynków – przed kradzieżą, włamaniem, zniszczeniem, pożarem oraz innych niepożądanych zdarzeń na dozorowanych obiektach (Budynek biurowy PGK „EKOM”, CMENTARZ, ZUIOO).
2. Całodobowy nadzór i utrzymanie w stałej sprawności technicznej stacji bazowej, której zadaniem jest odbiór sygnałów alarmowych z systemu lokalnego Zamawiającego do stacji monitorującej zainstalowanej w siedzibie Wykonawcy i będącej w dyspozycji Wykonawcy.
3. Całodobowe monitorowanie i przyjmowanie sygnałów alarmowych z obiektów Zamawiającego.
4. Serwis systemu powinien zostać wykonany w godzinach 7:00-15:00 w dni robocze.
5. System ma umożliwiać kontrolę terenu (widok z kamer) przez Zamawiającego poprzez dostęp do Internetu.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania systemu alarmowego w chronionym obiekcie przez czas trwania Umowy w stanie sprawnym technicznie, w tym dokonywania odpowiednich czynności konserwacyjnych i okresowych przeglądów.
7. W ramach konserwacji i okresowego przeglądu raz na pół roku należy w szczególności wykonać:
  - sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń,
  - sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek wraz z ewentualną regulacją,
  - sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
  - sprawdzenie, czy zasilanie główne i rezerwowe pracują i są sprawne,
  - sprawdzenie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu przy współpracy z alarmowym centrum odbiorczym Wykonawcy,
  - sprawdzenie poprawności działania każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego,
  - sprawdzanie pomiarów napięć i uruchomienie czujek,
  - sprawdzenie czy system alarmowy jest w stanie gotowości do pracy.
8. Czas naprawy 24 godziny od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego od poniedziałku do piątku.
9. Wezwanie osób wskazanych przez Zamawiającego w okolicznościach wskazujących na zaistnienie przestępstwa, bądź w sytuacji uzasadniającej podejrzenie jego popełnienia, takiej jak brak uszkodzeń, lecz: otwarte drzwi czy okna, zauważone



przez grupę ruchy wewnątrz zamkniętego obiektu, dochodzące stamtąd odgłosy, światło mogące oznaczać pożar itp.

10. Koszty dojazdu grupy interwencyjnej zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w cenie oferty, w tym koszty dojazdu grupy interwencyjnej spowodowanej nieuzasadnionym alarmem spowodowanym przez pracowników fizycznej ochrony obiektu, za wyjątkiem zaistnienia tzw. fałszywego alarmu, zawinionego przez Zamawiającego. Jeżeli po stronie Zamawiającego nie stwierdzi się żadnych uchybień w zakresie eksploatacji systemu alarmowego, wywołany alarm traktowany jest jako uzasadniony i nie rodzi obowiązku uiszczenia opłaty.
11. Za alarmy nieuzasadnione uznaje się spowodowane przez Zamawiającego przy rozbieraniu lub uzbrajaniu systemu, przez pozostawienie w obiekcie otwartych okien, zwierząt, pracujących urządzeń technicznych.
12. Odwołanie alarmu w komunikacie telefonicznym zawierającym hasło, powinno nastąpić nie później niż 2 minuty po zajściu zdarzenia.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo do dwukrotnego sprawdzenia gotowości załóg interwencyjnych, każdego miesiąca trwania umowy.
14. Wykonawca na prośbę Zamawiającego udostępni i przekaze kopię nagrań ze zdarzeń.
15. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował urządzeniami technicznymi: tj. niezależnymi środkami łączności, stacją monitorowania umożliwiającą połączenie z systemem alarmowym Zamawiającego drogą radiową lub GPRS (z ang. *General Packet Radio Service*) telewizji przemysłowej oraz dźwiękowych systemów ostrzegawczych i kamer IP w trybie ochrony ciągłej on-line oraz umożliwiającą natychmiastową analizę i weryfikację systemu alarmowego tj. wykrywanie i rejestrowanie takich zdarzeń jak: alarm włamania, sabotaż, uszkodzenie, co pozwoli skierować do obiektu grupę interwencyjną.

## **9. Szczegóły realizacji zamówienia.**

1. Za miesiąc kalkulacyjny do cen jednostkowych należy przyjąć średnią ilość dni wynikającą z 12 miesięcy w skali roku tj. 365 dni lub 366 dni.
2. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia usługi Wykonawca zobowiązany jest przekazać imienny wykaz osób, które będą realizowały czynności usługi ochrony. Wykaz należy aktualizować każdorazowo w przypadku zmiany wskazanych w nim osób i przekazać Zamawiającemu z 2 dniowym wyprzedzeniem,
3. W razie nieobecności osoby pełniącej ochronę Wykonawca zapewnia zastępstwo. Osoby pełniące służbę nie mogą opuszczać stanowiska aż do czasu stawienia się osoby przewidzianej na kolejną zmianę.
4. Z uwagi na specyfikę chronionych obiektów ZUiOO ze względu na ich duży obszar pracownicy ochrony muszą być w bardzo dobrej kondycji fizycznej umożliwiającej wykonywanie wszystkich obowiązków.
5. Czynności realizowane zgodnie z Instrukcją Obsługi Systemu Sygnalizacji Pożaru pracownicy ochrony otrzymają od Zamawiającego.
6. Wszyscy pracownicy Wykonawcy skierowani do realizacji zamówienia muszą być wyposażeni w:
  - czytelny identyfikator zawierający imię, nazwisko i firmę,
  - ubiór zgodny z wymaganiami uzgodniony z Zamawiającym,
7. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w:

- jeden telefon komórkowy na każdy punkt ochrony fizycznej,
  - jedną latarkę na każdy punkt ochrony fizycznej,
  - inne wyposażenie niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych.
8. Przed przystąpieniem do pracy wszyscy pracownicy zostaną przeszkoleni w zakresie obsługi urządzeń niezbędnych do wykonywania czynności służbowych.
  9. Przed przystąpieniem do wykonywania umowy wszyscy pracownicy skierowani do pracy na obiektach PGK „EKOM” Sp. z o.o. powinni być przeszkoleni na koszt Wykonawcy z zakresu BHP i ppoż. w firmie posiadającej niezbędne certyfikaty.
  10. Wykonawca umieści na każdym chronionym obiekcie tabliczkę z nazwą i logo swojej firmy oraz aktualnym numerem telefonu.
  11. Wykonawca przygotowuje plany ochrony obiektów i przekaze je w terminie 1 miesiąca od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi na obiektach.

## **10. Informacje ogólne.**

1. Obiekty Zamawiającego przeznaczone do ochrony w pkt. 1.1. OPZ nie są obiektami obowiązkowej ochrony wpisanymi na listę Wojewody,
2. Zamawiający oczekuje wykonywania usługi przez pracownika ochrony będącego w dobrej kondycji fizycznej, który będzie wykonywał swoją pracę zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ - pracownik ochrony posiadający orzeczenie o niepełnosprawności może nie podołać temu zadaniu. W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę pracownika z niepełnosprawnością, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji tego pracownika z możliwością odmowy dopuszczenia do pracy,
3. Pracownicy ochrony pełniący służbę bezpośrednio na obiekcie, mogą lecz nie muszą posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia, wystarczy aby byli przeszkoleni w zakresie podstawowych zadań i uprawnień pracownika ochrony.